|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC18 | 名称 | 管理信用充值 |
| 创建者 | 陆茹茹 | 最后一次更新者 | 陆茹茹 |
| 创建日期 | 2016.9.18 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 网站营销人员，目的是更新客户充值的信用值 | | |
| 触发条件 | 用户进行线下充值 | | |
| 前置条件 | 营销人员身份已被确认 | | |
| 后置条件 | 用户信用值已被更新 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 客户进行线下充值 2. 营销人员请求输入客户账户 3. 系统显示此客户当前信用值 4. 营销人员请求为客户进行信用增加 5. 系统更新客户信用值并显示充值成功后的信用值 | | |
| 扩展流程 | 2a 不存在此客户或客户名错误  系统提示不存在此客户或客户名错误，请重新输入客户名  4a 增加的信用值格式错误  系统提示信用值格式错误，请重新输入 | | |
| 特殊需求 | 1. 需要联网操作 2. 充值额度必须为整数，充值的信用值必须是100的整数倍，增加的信用值为（充值额度\*100） | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC19 | 名称 | 管理异常订单执行情况 |
| 创建者 | 陆茹茹 | 最后一次更新者 | 陆茹茹 |
| 创建日期 | 2016.9.18 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 网站营销人员，目的是查看、管理或撤销异常订单 | | |
| 触发条件 | 网站营销人员在系统中浏览异常订单执行情况 | | |
| 前置条件 | 营销人员身份已被确认 | | |
| 后置条件 | 异常订单执行情况已被更新 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 网站营销人员请求浏览每日未执行订单情况 2. 系统显示所有每日未执行订单 3. 网站营销人员浏览每日未执行订单，查看申诉合理的线下的异常订单，请求撤销申诉合理的异常订单 4. 系统显示该异常订单的所有信息并询问是否确认撤销此订单，信息包括：开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童 5. 网站营销人员确认撤销此订单 6. 系统撤销此异常订单并提示选择恢复此客户信用值的全部或一半 7. 网站营销人员恢复此客户被扣除的信用值的全部或一半 8. 系统恢复并更新用户信用值 | | |
| 扩展流程 | 1-4a 网站营销人员撤销操作 | | |
| 特殊需求 | 1. 需要联网操作 2. 撤销的订单并不会删除数据，只是置为已撤销状态，记录撤销时间 3. 恢复信用值的全部还是一半，由营销人员自己决定 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC20 | 名称 | 用户管理 |
| 创建者 | 陆茹茹 | 最后一次更新者 | 陆茹茹 |
| 创建日期 | 2016.9.18 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 网站管理人员，目的是管理客户、酒店工作人员、网站营销人员 | | |
| 触发条件 | 网站管理人员在系统中管理用户 | | |
| 前置条件 | 网站管理人员身份已被确认 | | |
| 后置条件 | 用户信息已被更新 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 网站管理人员请求管理用户信息 2. 系统显示用户类型并提醒网站管理人员选择需要管理的类型，用户类型：客户、酒店工作人员、网站营销人员   3.1网站管理人员选择管理客户  1.系统提示输入客户账号  2.网站管理人员输入客户账号  3.系统显示客户信息  4.网站人员查询客户信息并请求更改客户信息  5.系统同意修改客户信息  6.网站管理人员更改客户信息并更新信息  7.系统提示是否确认并保存对客户信息的更改  8.网站管理人员确认更改  9.系统保存并更新客户信息  3.2网站管理人员选择管理网站营销人员  1.系统提示输入网站营销人员账号  2.网站管理人员输入网站营销人员账号  3.系统显示网站营销人员信息  4.网站人员查询网站营销人员信息并请求更改网站营销人员信息  5.系统同意修改网站营销人员信息  6.网站管理人员更改网站营销人员信息并更新信息  7.系统提示是否确认保存对网站营销人员信息的更改  8.网站管理人员确认更改  9.系统保存并更新网站营销人员信息 | | |
| 扩展流程 | 3.1.2a 搜索时显示找不到此客户  系统提示客户账户输入错误或不存在此账户，请重新输入  3.2.2a 搜索时显示找不到此网站营销人员  系统提示网站营销人员账户输入错误或不存在此账户，请重新输入或添加该网站营销人员  3b 网站营销人员撤销操作 | | |
| 特殊需求 | 1. 需要联网操作 2. 网站管理人员管理客户信息时不得修改用户的信用值 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC21 | 名称 | 管理酒店信息 |
| 创建者 | 陆茹茹 | 最后一次更新者 | 陆茹茹 |
| 创建日期 | 2016.9.18 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 网站管理人员，目的是管理和维护酒店和酒店工作人员的基本信息 | | |
| 触发条件 | 网站管理人员在系统中管理酒店信息 | | |
| 前置条件 | 网站管理人员身份已被确认 | | |
| 后置条件 | 酒店信息已被更新 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 1 网站管理人员查询和更改已存在酒店信息及其工作人员信息   1.网站管理人员搜索需要查询和更改工作人员的酒店  2.系统显示该酒店及其工作人员信息  3.1网站管理人员请求更改酒店信息  1.系统同意更改信息  2.网站管理人员更改并更新信息  3.系统提示是否确认保存对酒店信息的更改  4.网站管理人员确认更改  5.系统保存并更新酒店信息  3.2网站管理人员请求更改酒店工作人员信息  1.系统同意更改信息  2.网站管理人员更改并更新信息  3.系统提示是否确认保存对酒店工作人员信息的更改  4.网站管理人员确认更改  5.系统保存并更新酒店工作人员信息  1.2 网站管理人员添加新酒店及其工作人员信息  1.网站管理人员请求添加新酒店  2.系统同意添加  3.网站管理人员输入新酒店名字及酒店信息  4.系统显示新酒店名字及酒店信息并提示是否确认添加新酒店  5.网站管理人员确认添加  6.系统保存并更新新添加酒店信息  7.网站管理人员请求添加酒店工作人员  8.系统同意添加  9.网站管理人员添加并更新信息  10.系统提示是否确认保存对酒店工作人员信息的添加  11.网站管理人员确认添加  12.系统保存并更新酒店工作人员信息 | | |
| 扩展流程 | 1.1.1a 搜索不到寻找的酒店  系统提示酒店名称输入错误或不存在此酒店，请重新输入或添加该酒店  1b 网站管理人员撤销操作 | | |
| 特殊需求 | 1. 需要联网操作 2. 系统中不存在的酒店需要新添加（名称），才能为其添加工作人员 3. 一个酒店只有一个工作人员账号 | | |